



## Политика квалитета, заштите животне средине и заштите здравља и безбедности на раду

### Наша политика је „Радимо праве ствари“

... постизањем  
задовољства

#### *Корисника*

Услугама врхунског квалитета који испуњавају захтеве корисника и превазилазе њихова очекивања

... постизањем

#### *Усаглашености*

Са захтевима закона и највишим стандардима; реализацијом услуга у складу са највишим етичким стандардима

... поштовањем

#### *Заинтересованих страна*

Третирањем наших запослених, добављача и корисника са поштовањем, ценећи њихов допринос нашем развоју; посвећеношћу консултовању и учествовању радника и њихових представника

... применом

#### *Сталних унапређења*

Оценом и унапређењем нашег система менаџмента и његовог учинка, процеса и запослених, ради повећања иновативности и унапређења квалитета услуга; приврженошћу опасности и смањивању ОН&S ризика запослених у складу са законским и другим захтевима

... посвећеношћу

#### *Превенцији*

Загађивања животне средине и пружању безбедних и здравих услова рада, ради спречавања повреда и нарушавања здравља у вези са радом

... подржавањем

#### *Заједнице*

Сарадњом са широм друштвеном заједницом по принципу друштвено одговорне организације

*Обавеза је највишег руководства да периодично преиспитује дефинисану политику како би се обезбедила њена релевантност и прикладност за организацију.*

У Београду, 08.10.2020.

Дејан Ђика, директор

